

Prot.n.94/2013

Oggetto: Avviso per l'affidamento del servizio visite guidate per le mostre organizzate dalla Fondazione Ferrara Arte per gli anni 2014, 2015 e 2016 presso Palazzo dei Diamanti di Ferrara.

La Fondazione Ferrara Arte intende affidare il servizio di visite guidate delle mostre presso Palazzo dei Diamanti a condizioni predefinite per garantire un elevato livello qualitativo. La ditta che svolgerà questa attività dovrà impegnarsi ad applicare le tariffe che saranno fissate dall'offerta economica, a rispettare il Regolamento di mostra (all. 1) e a ottemperare a tutti gli altri impegni che sono di seguito specificati; dovrà altresì corrispondere alla Fondazione una royalty - nella misura definita dalla Fondazione - per l'attività che questa presterà in favore della ditta stessa.

Si precisa che il Regolamento di mostra potrà variare a seconda delle caratteristiche della mostra oggetto del servizio e che le variazioni verranno trasmesse per iscritto alla ditta aggiudicataria.

L'attività di visita guidata alle mostre comprende l'accompagnamento di gruppi di visitatori di massimo 25 persone, accompagnatori inclusi (salvo le eccezioni specificate nel regolamento allegato), e l'illustrazione del percorso di visita della mostra.

Ferrara Arte provvederà alla prenotazione delle visite guidate.

Per gli anni 2014, 2015 e 2016 il prezzo base per la visita guidata ai gruppi, è fissato da Ferrara Arte nel modo seguente:

- € 55,00 per i gruppi di alunni delle scuole elementari e materne;
- € 80,00 per i gruppi di alunni delle scuole medie e superiori;
- € 100,00 per i gruppi di adulti.

Da tale prezzo sono escluse le radioguide.

Il pagamento della visita sarà effettuato direttamente dal singolo gruppo alla guida, la quale dovrà rilasciare idonea documentazione fiscale.

La ditta aggiudicataria, nel caso non l'avesse, si impegna a istituire un unico ufficio di riferimento in città. Tale ufficio, dovrà essere aperto e a disposizione per eventuali comunicazioni di Ferrara Arte, 30 minuti prima dell'apertura della mostra fino a 30 minuti prima della chiusura della mostra.

MODALITA' DI ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO

Per le attività di visita guidata potranno essere utilizzate soltanto guide in possesso della prescritta licenza e con esperienza di almeno 5 anni.

Le guide dovranno essere presenti in mostra almeno 30 minuti prima dell'orario di visita prenotato per accogliere il gruppo. Qualora la guida si presenti in ritardo o non si presenti per niente, Ferrara Arte potrà contattare altra guida a propria libera scelta. Tale comportamento sarà considerato inadempimento di particolare gravità della ditta, il cui ripetersi, anche solo in un'altra occasione, potrà essere causa di risoluzione del rapporto.

La ditta deve assicurare la presenza in mostra di una guida stabile i giorni festivi e prefestivi per servizi di visita guidata richiesti al momento, per i gruppi spontanei e per le urgenze. In caso di apertura serale della mostra è richiesta almeno una reperibilità per eventuali richieste o urgenze. Per le mostra ritenute di rilievo, Ferrara Arte si riserva la possibilità di richiedere alla ditta la presenza in mostra di una guida stabile anche nei giorni feriali, oltre a quelli prefestivi e festivi.

La ditta è responsabile verso Ferrara Arte del comportamento delle guide, che dovranno conformarsi alle prescrizioni contenute nel Regolamento di mostra (allegato 1).

La ditta deve utilizzare le radioguide fornite da Ferrara Arte. Con riferimento a tale servizio, tutte le guide dovranno collaborare per assicurare il buon andamento e la qualità dello stesso secondo le modalità previste nel Regolamento di mostra (allegato 1).

Entro e non oltre le ore 13.00 del giorno precedente i servizi di visita guidata richiesti, la ditta deve inviare a Ferrara Arte l'elenco dei nominativi delle guide impegnate in mostra il giorno successivo, salvo per i servizi di visita guidata del lunedì, del sabato, della domenica e dei festivi consecutivi per i quali la ditta deve rapportarsi direttamente con l'Ufficio Informazioni e prenotazioni mostre e musei in base agli orari di apertura di quest'ultimo.

E' onere della ditta risolvere direttamente, nel migliore modo possibile, eventuali disguidi con il gruppo o con terzi in caso di doppia prenotazione, di prenotazione errata da parte dei gruppi o di terzi e comunque in tutti i casi in cui il disguido non dipenda dall'operato di Ferrara Arte.

La ditta deve effettuare a favore di Ferrara Arte n. 10 visite guidate gratuite per ogni mostra.

ROYALTY

La misura della royalty da riconoscere a Ferrara Arte per l'attività da questa prestata, in relazione alle visite guidate, è pari al 5% del corrispettivo fissato per ogni visita. Per il calcolo della royalty non si terrà conto di eventuali riduzioni o pacchetti offerti dalla ditta ai clienti.

La somma dovuta a Ferrara Arte, maggiorata dell'aliquota IVA di legge, dovrà essere versata, dalla ditta che svolgerà il servizio, entro 10 giorni dalla chiusura delle mostre secondo le modalità che saranno concordate con Ferrara Arte, la quale emetterà regolare documentazione fiscale.

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Per partecipare alla selezione, la ditta deve avere i seguenti requisiti:

1. la disponibilità di un minimo di 30 guide, di cui 20 con la conoscenza di almeno 2 lingue straniere.
2. un minimo di 3 guide con conoscenza di lingue straniere diverse da inglese, francese, tedesco e spagnolo;
3. la disponibilità di almeno 10 guide al giorno, senza che ciò, comunque, costituisca un limite al numero di guide da utilizzare, che dovrà sempre essere tale da assicurare l'effettuazione delle visite giornaliere prenotate;

Possono partecipare alla selezione anche ditte consorziate/riunite fra loro, la cui unione - anche solo al fine della partecipazione alla selezione - sia riscontrabile in atto pubblico o scrittura privata allegata alla domanda di partecipazione alla selezione, nella domanda deve essere indicata la ditta che assumerà le funzioni di capogruppo. In caso di ditte riunite, l'offerta e le dichiarazioni richieste devono essere sottoscritte da tutte le ditte consorziate/riunite. In caso di aggiudicazione della gara a ditte fra loro consorziate/riunite, queste dovranno stabilire un unico ufficio di riferimento, secondo le modalità organizzative che dovranno essere concordate con Ferrara Arte. Le comunicazioni inerenti al contratto, comprese eventuali contestazioni di inadempimento, saranno effettuate unicamente alla ditta indicata quale capogruppo.

DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA

Al fine dell'ammissione alla selezione, la ditta deve presentare la seguente documentazione:

1. un elenco con i nominativi delle guide facenti parte della propria organizzazione, con allegati:
 - il curriculum di ciascuna guida, su modello europeo, che illustri i titoli di studio e le esperienze professionali, in particolare nel campo delle mostre, della conoscenza della storia della città e del territorio, le capacità linguistiche;
 - una lettera di impegno di ciascuna delle proprie guide, che manifesti la disponibilità a svolgere il servizio di visita guidata per le mostre di Ferrara Arte. La lettera dovrà inoltre riportare l'autorizzazione al trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs. 196/2003;

Non saranno considerati i nominativi delle guide che compaiono nell'elenco di più di una ditta

2. una dichiarazione che attesti il possesso dei requisiti richiesti;
3. una dichiarazione dalla quale risulti la forma giuridica della ditta e il nominativo del legale rappresentante;

4. una dichiarazione del legale rappresentante, dalla quale risulti che non ha subito condanne, decreto penale o sentenza di applicazione della pena su richiesta per reati che incidono sulla moralità professionale, che nei suoi confronti non è pendente procedimento per l'applicazione di una delle misure di prevenzione di cui all'[art. 3 L. 27.12.1956 n. 1423](#) o di una delle cause ostative previste dall'[art. 10 L. 31.05.1965 n. 575](#);
5. una dichiarazione dalla quale risulti che la ditta è in regola con i versamenti contributivi, assistenziali e previdenziali, nonché con gli adempimenti fiscali, e che non ha commesso gravi infrazioni debitamente accertate alle norme in materia di sicurezza e a ogni altro obbligo derivante dai rapporti di lavoro;
6. una dichiarazione dalla quale risulti che la ditta non ha commesso un errore grave nell'esercizio della sua attività professionale;
7. una dichiarazione dalla quale risulti che la ditta è in regola con le norme di cui alla L. 68/1999, oppure che a essa tali norme non si applicano;
8. una dichiarazione dalla quale risulti che nei confronti della ditta non è stata applicata la sanzione interdittiva di cui all'[art. 9, comma 2, lettera c\), D.Lgs. 231/2001](#) o altra sanzione che comporta il divieto di contrarre con la pubblica amministrazione;
9. una dichiarazione dalla quale risulti che la ditta nell'ultimo quinquennio non è stata sottoposta a procedure di fallimento o assimilate, né che queste sono state iniziate nei suoi confronti.

Le dichiarazioni dovranno essere presentate in carta semplice, con firma non autenticata, e alle stesse dovrà essere allegata una fotocopia del documento d'identità del/i sottoscrittore/i.

Ferrara Arte si riserva la facoltà di verificare le dichiarazioni prodotte, chiedendo l'invio della documentazione che riterrà necessaria.

CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Il servizio sarà aggiudicato con il **criterio del prezzo più basso**, determinato mediante ribasso sul prezzo base per ciascuna visita guidata dei gruppi, fissato dalla Fondazione Ferrara Arte.

Il ribasso deve essere espresso in misura percentuale uguale per ciascuna tipologia di visita guidata.

TERMINE E MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA

Il plico contenente la domanda di partecipazione alla selezione, l'offerta economica e la documentazione richiesta dovrà pervenire, a pena di inammissibilità, **entro e non oltre le ore 12,00 del giorno 16 settembre 2013** presso l'Ufficio Amministrativo della

Fondazione Ferrara Arte, c/o Fondazione Teatro Comunale di Ferrara - Corso Martiri della Libertà n. 5 (3° piano) – 44121 Ferrara.

Sulla busta, idoneamente chiusa, sigillata e/o siglata sui lembi di chiusura, dovrà essere apposta la dicitura: “Partecipazione alla selezione per l’affidamento del servizio visite guidate per le mostre organizzate dalla Fondazione Ferrara Arte per gli anni 2014, 2015 e 2016 presso Palazzo dei Diamanti di Ferrara”, a pena di esclusione, e recare all’esterno l’indicazione del mittente , completa di indirizzo, numero di fax ed email.

Il plico potrà essere recapitato a mezzo posta, mediante Racc. A/R, o tramite corriere. E' altresì possibile la consegna a mano, dal lunedì al venerdì, dalle ore 9 alle ore 13, **ad esclusione della chiusura estiva del Teatro dal 7 al 16 agosto compresi**, presso l'Ufficio Amministrativo della Fondazione Ferrara Arte, c/o Fondazione Teatro Comunale di Ferrara - Corso Martiri della Libertà n. 5 (3° piano) – 44121 Ferrara.

Non saranno prese in considerazione le offerte che giungeranno fuori termine, quelle la cui busta, non sia chiusa e quelle la cui documentazione non sia conforme a quella richiesta.

L'invio e la tempestività del recapito del plico restano a esclusivo rischio del mittente.

Nel plico dovranno essere inserite:

- una busta chiusa, siglata sui lembi di chiusura, contenente l'offerta economica (allegato 2) con apposta la dicitura “Offerta economica”;
- la documentazione amministrativa.

Per informazioni rivolgersi a: Ufficio Amministrativo – tel. 0532/218337 – e-mail b.rizzati@comune.fe.it

Firmato Avv. Tiziano Tagliani
Il Presidente
FONDAZIONE FERRARA ARTE

Allegati:

- 1) Regolamento di mostra;
- 2) Offerta economica.