

**Allegato 1)****REGOLAMENTO DI MOSTRA**

Le guide sono tenute a rispettare gli orari di prenotazione dei propri gruppi e a presentarsi in mostra almeno 30 minuti prima dello svolgimento della visita guidata compreso sabato e domenica, giorni festivi e prefestivi.

**VISITE GIORNALIERE, GRUPPI, TEMPI:**

Si stabilisce di autorizzare la visita guidata anche con guida propria ad un numero di gruppi costituiti da non più di 24 unità, più 1 accompagnatore.

I gruppi dovranno essere distanziati nell'accesso alle sale da un intervallo pari a 10 minuti nei giorni feriali, di 15 minuti il sabato, la domenica e nei giorni festivi.

La Direzione della mostra si riserva, in caso di necessità, di restringere o allungare i tempi di intervallo tra un gruppo e l'altro e di estendere il numero di persone per gruppo. Le eccezioni numeriche sono rappresentate solo dai gruppi scolastici, in particolar modo dalle scuole provenienti da fuori Ferrara. Le eccezioni saranno decise dal coordinatore di mostra, sentita la Direzione della mostra, a seconda delle condizioni e dell'affluenza in mostra. Ogni sforzo sarà comunque intrapreso dalla Direzione della mostra per evitare accavallamenti ed agevolare il servizio delle guide nel limite del possibile.

**RITARDI:**

I gruppi che, per motivi indipendenti dall'Organizzazione della mostra, arrivano in ritardo non possono più usufruire della visita di 1 ora e 15 min., ma solo del tempo loro rimasto, anche in caso di visita guidata.

Nel caso in cui si verifichi il ritardo di una guida in servizio, la Direzione della mostra, nonché i coordinatori di mostra, si riservano di dare la precedenza alla guida e al gruppo successivo, onde evitare ulteriori ritardi e disagi nell'affluenza in mostra. La guida e il gruppo in ritardo saranno fatti entrare in mostra nel primo momento libero disponibile e la guida sarà tenuta ad effettuare una visita di 1 ora e 15 min..

**RAPPORTI DIREZIONE/GUIDE TURISTICHE/ACCOMPAGNATORI:**

Le guide turistiche si impegnano a:

- attenersi alla presente normativa ed ad altre disposizioni che potranno essere date successivamente dalla Direzione, pena la sospensione dai servizi per l'intero periodo della mostra;
- prepararsi sul materiale stabilito e sulla mostra in oggetto;
- non intraprendere iniziative personali di nessun genere e rivolgersi per ogni e qualsiasi problema al coordinatore di mostra o alla Direzione;
- rispettare i limiti orari dei servizi;
- cercare di collaborare con gli insegnanti accompagnatori accettandone e stimolandone l'intervento;
- collaborare con tutto il personale di mostra, con i coordinatori della mostra e il personale dell' Ufficio Informazioni e Prenotazioni Mostre e Musei;
- rispettare le esigenze del singolo visitatore, pari in tutto a quelle dei gruppi.

**LA DIREZIONE DELLA MOSTRA SI RISERVA DI DECIDERE IN MERITO A:**

- accettazione delle guide di mostra che svolgono i servizi di visita guidata;
- eventuale sospensione del servizio di guida in mostra per quelle guide che non si attengono alle disposizioni di mostra;
- eventuali visite in veste di accompagnatore-guida da parte di collaboratori e/o esperti della Direzione Organizzativa della mostra;
- visite serali.

**UTILIZZO RADIOGUIDE:**

In mostra l'utilizzo delle radioguide è obbligatorio per tutti i gruppi, anche per i gruppi scolastici delle scuole Superiori; sono esclusi i gruppi delle scuole Medie, Elementari e Materne. Sono soggetti a tale disciplina anche i gruppi superiori alle 8 unità, guida compresa.

Le radioguide sono fornite da Ferrara Arte. In mostra è consentito anche l'utilizzo di propri apparecchi solo se compatibili e previa comunicazione al coordinatore di mostra. Tutte le guide dovranno collaborare per assicurare il buon andamento e la qualità del servizio. Le guide riceveranno dal personale in servizio in mostra gli apparecchi già contati e pronti per l'uso e li distribuiranno ai componenti dei gruppi spiegandone il funzionamento. Le guide dovranno ritirare dal personale in servizio in mostra anche copia dello scontrino relativo al noleggio delle radioguide, con la specifica del numero di apparecchi ritirati.

Al termine della visita le guide dovranno ritirare in tempi brevi gli apparecchi e dovranno tempestivamente riportarli al personale in servizio in mostra all'ingresso. Al momento della restituzione degli apparecchi le guide dovranno presentare al personale in servizio la copia dello scontrino per la verifica del numero di apparecchi restituiti.

Le guide dovranno prontamente segnalare eventuali guasti o malfunzionamenti degli apparecchi al coordinatore di mostra.

**LE GUIDE TURISTICHE POTRANNO:**

Far presente alla Direzione della mostra eventuali inosservanze:

- dell'Ufficio Informazioni e Prenotazioni Mostre e Musei;
- del personale di sala;
- dei coordinatori di mostra.

**LA DIREZIONE SI IMPEGNA A:**

- fornire ai gruppi accompagnati da guida di loro fiducia indicazioni precise circa gli orari massimi di permanenza in mostra per la visita guidata e le modalità di visita;
- invitare i rappresentanti delle guide turistiche che effettueranno i servizi alla presentazione alla stampa della mostra.

**DOCENTI ACCOMPAGNATORI E ALTRE GUIDE:**

Gli insegnanti delle scuole possono svolgere visite guidate gratuite quando accompagnano esclusivamente i propri studenti in visita d'istruzione autorizzata dalla scuola. I docenti accompagnatori devono comunque adeguarsi a comportamenti e modalità di svolgimento di visita della mostra decise dalla Direzione e rispettare i tempi di permanenza.

Lo stesso vale per quei gruppi che si servono di guide turistiche e/o accompagnatori di loro fiducia, privati, che fanno comunque parte del gruppo. Saranno soggetti a tale disciplina i gruppi superiori alle 8 unità.

**GRUPPI PERSONALI GUIDE:**

Le guide che intendono condurre in mostra gruppi propri dovranno effettuare la prenotazione all'Ufficio Informazioni e Prenotazioni Mostre e Musei.